



REGULAMENTO ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- 1) No ato do check in apresentar documento que comprove imunização ou tratamento atualizado contra pulgas e outros parasitas (é obrigatório carteira de vacinação).
- 2) Haverá cobrança de taxa adicional no valor de R\$ 109,00 +15% de taxas por dia na diária do apartamento.
- 3) Só é autorizada a hospedagem de animais de pequeno e médio porte (altura máxima de 50 cm).
- 4) Só será permitida a hospedagem de 01 animal por apartamento ou suíte.
- 5) O hóspede deverá se responsabilizar e garantir que o animal seja o mais silencioso possível, de forma a não incomodar aos outros hóspedes.
- 6) Será fornecido um “kit pet”, como boas vindas no apartamento.
- 7) O hóspede deverá recolher as fezes de seu animal, e zelar para que este não urine nas dependências do empreendimento. Serão fornecidos pelo Hotel tapetes higiênicos, saquinho descartável e pá de lixo. Sendo constatado que o hóspede não recolheu as fezes de seu animal, ou permitiu que este urinasse nas dependências do hotel, o empreendimento efetuará a limpeza e, a seu exclusivo critério, poderá cobrar do hóspede, taxa especial de limpeza no valor de R\$ 200,00.
- 8) Em seu deslocamento, o animal, deverá ficar preso o tempo todo na coleira por mais dócil que seja.
- 9) É vedada a circulação dos animais nas áreas sociais do empreendimento tais como: fitness center, spa, restaurantes e área de eventos.
- 9.1) Área da piscina – O animal poderá permanecer nesta área com uso compulsório de coleira. Caso o pet incomode os outros hóspedes por ruído sonoro, o mesmo deverá ser levado ao apartamento. Não é permitido ao pet urinar ou defecar na área da piscina.
- 10) Não poderá ser utilizado nenhum item do enxoval do apartamento, como lençóis, toalhas, cobertores, pratos, copos, dentre outros, para o conforto de seu animal. Tais itens devem ser providenciados pelo próprio hóspede, além do “kit pet” fornecido pelo Hotel, descrito acima.
- 11) A limpeza do apartamento só será efetuada na presença do tutor do animal.
- 12) Caso precise deixar o animal sozinho é OBRIGATÓRIO, deixar a placa de NÃO PERTURBE na porta. Não haverá serviço de arrumação ou reposição de frigobar durante o período em que a placa esteja presente na porta.
- 12.1) O animal não poderá pernoitar sozinho. Não é permitida a entrada de terceiros para acompanhar ou alimentar o animal.
- 13) A alimentação do seu animal deverá ser providenciada pelo hóspede.
- 14) Qualquer dano que possa ocorrer aos tecidos, carpetes ou mobiliários que compõem o apartamento deverão ser ressarcidos integralmente conforme valores constantes na listagem de pertences fornecida pelo Departamento de Governança, para tal, solicitamos que o check out seja feito com 30 min de antecedência, para viabilizar a inspeção e liberação do apartamento.
- 15) O "kit pet" não está disponível para a categoria Gran Class.



RULES – PET FRIENDLY

- 1) *At check-in, please provide proof of immunizations as well as flea and parasite treatments (a vaccination card is mandatory).*
- 2) *There will be an additional fee of R\$ 109,00 +15% of taxes per day in addition to the room's daily rate.*
- 3) *Only small and medium-sized pets are allowed (maximum height of 50 cm).*
- 4) *Only 01 pet per room or suite will be permitted.*
- 5) *The guest will be responsible for ensuring that their pet is quiet and well-behaved, so as not to disturb other guests.*
- 6) *A “pet kit” will be provided by the hotel and should be available in the room after check in.*
- 7) *The guest must pick up the feces of their pet on hotel grounds, and ensure that it does not urinate, defecate, or vomit within the premises of the hotel. Hygienic mats, disposable bags and dustpan will be provided by the hotel. If it is found that the guest did not follow said protocols, or allowed their pet to release bodily waste within the premises of the hotel will proceed with a full room sanitation and, at its sole discretion, may charge the guest a special cleaning fee in the amount of R\$200,00.*
- 8) *Outside of the room the pet must be kept on a leash and in be fully controlled at all times, however docile it may be. Leashes must not exceed 2m in length.*
- 9) *Pets are strictly prohibited in the hotel’s social areas such as fitness center, spa, restaurants and events rooms.*
- 9.1) *Pool area – The animal may remain in this area with so long as they are controlled on a suitable leash. If the pet bothers other guests due to noise, we kindly ask that they be removed to your room room. The pet is not allowed to urinate or defecate in the pool area.*
- 10) *No item from the room's trousseau, such as sheets, towels, blankets, plates, cups, among others may be used for the comfort of your pet. Such items must be provided by the guest, in addition to the "pet kit" provided by the hotel, as mentioned before.*
- 11) *The cleaning of the room will only be carried out in the presence of the owner of the pet.*
- 12) *In case the pet needs to stay alone in the room for any amount of time, is mandatory that you leave the “do not disturb” sign at the door. To prevent any misfortunes, there will be no cleaning or minibar reposition while the sign is up.*
- 12.1) *Pets are not permitted to spend nights in the hotel room or on hotel grounds unsupervised for any reason. Additionally, non-guests (such as pet sitters or agencies) are not permitted to access hotel grounds to feed or accompany a pet at any time.*
- 13) *The hotel does not provide food for the pets, that is the sole responsibility of the guest.*
- 14) *Any damage that may occur to fabrics, carpets or furniture in the room must be fully reimbursed according to the costs in the list of belongings provided by the Department of Governance. Because of this, the check out for pet owners will require an additional 30 minutes to enable the inspection and release of the room. Please budget your time accordingly.*
- 15) *The pet kit is not available for the Gran Class category.*