

REGULAMENTO INTERNO

1. O café da manhã, incluso na diária, é servido das 6h às 10h30 no Restaurante Mucuripe. Caso seja solicitado o Serviço de Quarto, o café da manhã será servido com cobrança adicional.
2. As diárias expiram às 12h. A extensão da estadia após esse horário está sujeita à disponibilidade do hotel e acarretará custos adicionais, a serem confirmados na Recepção.
3. Em estadias de longa permanência, solicitamos o pagamento das contas de forma semanal.
4. Pedimos que guarde dinheiro e objetos de valor no cofre do seu apartamento, com senha de sua escolha. O hotel não se responsabiliza por itens de valor deixados fora do cofre.
5. Ressaltamos que não são permitidas visitas nos apartamentos. O acesso aos andares é exclusivo para hóspedes. Para informações sobre taxas adicionais e registro de acompanhantes, consulte a Recepção.
6. O hotel adota uma política pet friendly; solicitamos que os tutores respeitem esta política nas dependências do hotel.
7. Em prol da ordem e segurança do hotel, solicitamos aos hóspedes:
 - Manter silêncio máximo das 22h às 6h;
 - Respeitar os avisos de não fumar, pois não é permitido fumar nos apartamentos e áreas comuns, com cobrança de multa em caso de descumprimento no valor de R\$ 920,00 (Lei Antifumo nº 12.546/2011);
 - Ter cuidado ao manusear o ferro elétrico;
 - Não utilizar velas nos apartamentos;
 - Não fixar nada nas paredes.
8. Oferecemos serviços de lavanderia e passadoria, de acordo com os horários indicados no rol. Pedimos o correto preenchimento do rol ao enviar roupas.
9. Solicitamos máximo cuidado com os objetos do hotel; qualquer dano e/ou extravio será debitado na conta do hóspede.
10. Roupas e/ou objetos esquecidos serão guardados por até três meses. Após esse período, o hotel determinará o destino mais adequado.
11. Qualquer consumo, dano ou extravio não cobrado no check-out poderá ser debitado posteriormente.
12. Solicitamos o uso de camiseta, camisa ou saída de banho no lobby e nos restaurantes.
13. Não é permitido o uso de dispositivos sonoros nas áreas comuns do hotel. O hotel disponibiliza música ambiente nos locais.
14. A gerência, comprometida em proporcionar sempre um serviço de excelência, incentiva que quaisquer reclamações sejam registradas por meio de nosso questionário de satisfação ou diretamente na Recepção e Guest Service.
15. O Gran Marquise conta com um SPA exclusivo da L'Occitane. Por esse motivo, não permitimos a entrada de massoterapeutas externos para atendimentos nos apartamentos ou outras áreas do hotel.

RULES AND REGULATIONS

PLEASE OBSERVE THE FOLLOWING RECOMMENDATIONS:

1. *Breakfast, included in the rate, is served from 6:00 AM to 10:30 AM at Mucuripe Restaurant. If Room Service is requested, an additional charge will apply for breakfast.*
2. *Check-out time is 12:00 PM. Extending the stay beyond this time is subject to hotel availability and will incur additional costs, to be confirmed at the Reception.*
3. *For long-term stays, we kindly request weekly settlement of accounts.*
4. *Please store cash and valuables in the safe in your room, with a password of your choice. The hotel is not responsible for valuables left outside the safe.*
5. *We emphasize that visits in the rooms are not allowed. Access to the floors is exclusive to guests. For information on additional fees and registration of guests, please contact the Reception.*
6. *The hotel follows a pet-friendly policy; we ask that owners adhere to this policy within the hotel premises.*
7. *In the interest of hotel order and safety, we request guests to:*
 - *Maintain silence from 10:00 PM to 6:00 AM;*
 - *Respect no-smoking signs, as smoking is not allowed in rooms and common areas, with a fine for non-compliance - 920,00 brazilian currency (Anti-Smoking Law No. 12,546/2011);*
 - *Exercise caution when using the electric iron;*
 - *Avoid using candles in the rooms;*
 - *Refrain from affixing anything to the walls.*
8. *We offer laundry and ironing services, according to the indicated form. Please fill out the laundry list accurately when sending clothes.*
9. *Please exercise utmost care with hotel property; any damage and/or loss will be charged to the guest's account.*
10. *Forgotten clothes and/or items will be kept for up to three months. After this period, the hotel will determine the most appropriate course of action.*
11. *Any consumption, damage, or loss not settled during check-out may be charged subsequently.*
12. *We request the use of a shirt, t-shirt, or swimwear in the lobby and restaurants.*
13. *The use of sound devices in common areas of the hotel is not permitted. The hotel provides ambient music in designated areas.*
14. *The management, dedicated to providing excellent service, encourages guests to register any complaints through our satisfaction questionnaire or directly at the Reception and Guest Service.*
15. *Gran Marquise features an exclusive L'Occitane SPA. Therefore, we do not allow external massage therapists to provide services in the rooms or other areas of the hotel.*

REGLAMENTO INTERNO

SOLICITAMOS A LOS SEÑORES HUÉSPEDES QUE ACATEN LAS RECOMENDACIONES DETALLADAS A CONTINUACIÓN:

1. *El desayuno, incluido en la tarifa, se sirve desde de las 6:00 hasta las 10:30 en el Restaurante Mucuripe. En caso de solicitar el Servicio a la Habitación, se aplicará un cargo adicional por el desayuno.*
2. *El check-out es a las 12:00 PM. La extensión de la estadía después de este horario está sujeta a la disponibilidad del hotel y conllevará costos adicionales, que se confirmarán en la Recepción.*
3. *Para estancias prolongadas, solicitamos el pago de las cuentas de forma semanal.*
4. *Por favor, guarde dinero y objetos de valor en la caja fuerte de su habitación, con una contraseña de su elección. El hotel no se hace responsable de objetos de valor dejados fuera de la caja fuerte.*
5. *Destacamos que no se permiten visitas en las habitaciones. El acceso a los pisos es exclusivo para los huéspedes. Para información sobre tarifas adicionales y registro de acompañantes, consulte en la Recepción.*
6. *El hotel sigue una política pet friendly; solicitamos a los tutores que respeten esta política en las instalaciones del hotel.*
7. *En beneficio del orden y la seguridad del hotel, solicitamos a los huéspedes:*
 - *Mantener silencio máximo desde las 22:00 hasta las 6:00;*
 - *Respetar las señales de no fumar, ya que no es permitido fumar en las habitaciones y áreas comunes, con multa de 920,00 reales, en caso de incumplimiento (Ley Antitabaco No. 12,546/2011);*
 - *Tener cuidado al manejar la plancha eléctrica;*
 - *No usar velas en las habitaciones;*
 - *No fijar nada en las paredes.*
8. *Ofrecemos servicios de lavandería y planchado, según los horarios indicados en la lista presente dentro de su armario. Pedimos completar correctamente la lista al enviar la ropa.*
9. *Solicitamos el máximo cuidado con los objetos del hotel; cualquier daño y/o pérdida se cargarán en la cuenta del huésped.*
10. *La ropa y/o objetos olvidados se guardarán por hasta tres meses. Después de este período, el hotel determinará el destino más adecuado.*
11. *Cualquier consumo, daño o pérdida no no fue pagado en el check-out podrá ser cargado posteriormente.*
12. *Solicitamos el uso de camiseta, camisa o pareo en el vestíbulo y restaurantes.*
13. *No se permite el uso de dispositivos sonoros en las áreas comunes del hotel. El hotel ofrece música ambiente en los lugares designados.*
14. *La gerencia, comprometida a brindar siempre un servicio de excelencia, fomenta que cualquier queja se registre a través de nuestro cuestionario de satisfacción o directamente en la Recepción y Guest Service.*
15. *El Gran Marquise cuenta con un SPA exclusivo de L'Occitane. Por este motivo, no permitimos la entrada de masajistas externos para realizar servicios en las habitaciones u otras áreas del hotel.*

NO APARTAMENTO

2. Acesso à Internet

Internet wi-fi gratuita

Rede: **Hotel Gran Marquise** / Senha: **Gran@5estrelas**

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Guest Service pelo ramal 99.

Informamos que nosso serviço de internet é gratuito e está disponível nos apartamentos, lobby, piscina, restaurantes e salões.

IN THE APARTMENT

2. Internet Access

Free Wi-Fi

Network: **Hotel Gran Marquise** / Password: **Gran@5estrelas**

If you have any questions, please contact Guest Service at extension 99.

Please note that our internet service is complimentary and available in the apartments, lobby, pool area, restaurants, and function rooms.

EN EL APARTAMENTO

2. Acceso al Internet

Wi-Fi gratuito

Red: **Hotel Gran Marquise** / Contraseña: **Gran@5estrelas**

En caso de dudas, comuníquese con el Guest Service marcando la extensión 99.

Les informamos que nuestro servicio de internet es gratuito y está disponible en las habitaciones, el vestíbulo, la piscina, los restaurantes y los salones.

3. Ar Condicionado

Os apartamentos são equipados com controles individuais de temperatura, localizados na cabeceira da cama.

Evite deixar a janela aberta com o ar-condicionado ligado, pois isto pode causar condensação. Seja consciente e utilize o economizador de energia para o desligamento automático do equipamento e lâmpadas durante sua ausência.

3. Air Conditioning

The apartments are equipped with individual temperature controls located at the headboard of the bed. Avoid leaving the window open while the air conditioning is on, as this may cause condensation. Be mindful and use the energy saver feature for automatic shutdown of the equipment and lights during your absence.

3. Aire Acondicionado

Los apartamentos están equipados con mandos individuales de temperatura ubicados en el cabezal de la cama. Evite dejar la ventana abierta mientras el aire acondicionado está encendido, ya que esto puede causar condensación. Sea consciente y utilice la función de ahorro de energía para apagar automáticamente el equipo y las luces durante su ausencia.

4. Cofre

Dispomos de um cofre eletrônico, localizado dentro do armário. Instruções para sua utilização estão disponíveis na porta do cofre. Caso haja dúvidas, sinta-se à vontade para entrar em contato com o Guest Service através do ramal 99. É crucial ressaltar que o hotel não se responsabiliza por dinheiro ou objetos de valor deixados fora do cofre.

4. Safe Box

We have an electronic safe located inside the wardrobe. Instructions for its use are available on the safe door. If you have any questions, feel free to contact Guest Service at extension 99. It is crucial to note that the hotel is not responsible for money or valuables left outside the safe.

4. Caja Fuerte

Contamos con una caja fuerte electrónica ubicada dentro del armario. Las instrucciones para su uso están disponibles en la puerta de la caja fuerte. En caso de dudas, no dude en ponerse en contacto con el Guest Service marcando la extensión 99. Es crucial destacar que el hotel no se hace responsable por dinero u objetos de valor dejados fuera de la caja fuerte.

SERVIÇOS

5. Business Center

Localizado no piso L e disponível 24 horas, o Business Center oferece duas salas de reunião* e estações de trabalho.

*** Consulte tarifas e disponibilidade com a Recepção.**

SERVICES

5. Business Center

Located on the L floor and available 24 hours, the Business Center offers two meeting rooms and workstations.*

**Check rates and availability with the Reception.*

SERVICIOS

5. Centro de Negocios

Ubicado en el piso L y disponible las 24 horas, el Centro de Negocios ofrece dos salas de reuniones y estaciones de trabajo.*

**Consulte tarifas y disponibilidad con la Recepción.*

6. Guest Service (ramal 99)

Para qualquer solicitação ou informação adicional, por favor, não hesite em contatar nosso Guest Service, disponível a qualquer hora do dia. Oferecemos atendimento 24 horas para serviços de quarto, chamada de despertar, empréstimo de objetos, reposição de amenities e outras solicitações.

6. Guest Service (extension 99)

For any requests or additional information, please do not hesitate to contact our Guest Service, available at any time of the day. We provide 24-hour assistance for room service, wake-up calls, loan of items, replenishment of amenities, and other inquiries.

6. Guest Service (extensión 99)

Para cualquier solicitud o información adicional, por favor, no dude en ponerse en contacto con nuestro Guest Service, disponible en cualquier momento del día. Ofrecemos asistencia las 24 horas para servicios de habitación, llamadas de despertador, préstamo de objetos, reposición de amenidades y otras solicitudes.

7. Gran SPA by L'Occitane (ramal 5010)

Localizado no piso C, o Gran SPA está aberto diariamente das 9h às 22h, exceto aos domingos, de 9h às 20h. Oferecemos saunas seca e a vapor, Jacuzzi, além de um menu diversificado de terapias*.

Disponibilizamos no mesmo andar, uma academia de ginástica de uso exclusivo dos hóspedes; aberta diariamente de 6h às 00h.

*** Consulte valores.**

7. Gran SPA by L'occitane (extension 5010)

Located on the C floor, the Gran SPA is open daily from 9 AM to 10 PM, except on Sundays, from 9 AM to 8 PM. We offer dry and steam saunas, a Jacuzzi, and a diverse menu of therapies.*

On the same floor, we provide a fitness center exclusively for guests; open daily from 6 AM to 12 AM.

**Please inquire about prices.*

7. Gran SPA by L'occitane (extensión 5010)

Ubicado en el piso C, el Gran SPA está abierto todos los días desde las 9:00 hasta las 22:00, excepto los domingos, desde las 9:00 hasta las 20:00. Ofrecemos saunas seca y de vapor, jacuzzi, además de un variado menú de terapias.*

En el mismo piso, contamos con un gimnasio de uso exclusivo para los huéspedes; abierto todos los días de 6:00 a 00:00.

**Consulte los precios.*

8. ESTACIONAMENTO

Oferecemos serviço de manobrista 24 horas, porém, este não está incluído na diária do hotel. Ressaltamos que o hotel não se responsabiliza por objetos deixados dentro dos veículos. Consultar o valor da diária com a Recepção.

8. Parking

We offer 24-hour valet service; however, this is not included in the hotel rate. Please note that the hotel is not responsible for items left inside vehicles. Please check the daily rate with the Reception.

8. Estacionamiento

Ofrecemos servicio de valet las 24 horas, sin embargo, este no está incluido en la tarifa del hotel. Destacamos que el hotel no se hace responsable de objetos dejados dentro de los vehículos. Consulte el valor de la tarifa diaria con la Recepción.

9. PISCINA

A piscina, situada no piso C, está disponível diariamente das 7h às 17h. O bar da piscina opera todos os dias, das 9h às 22h.

9. Pool Area

The pool, located on the C floor, is available daily from 7 AM to 5 PM. The pool bar operates every day from 9 AM to 10 PM.

9. Piscina

La piscina, ubicada en el piso C, está disponible todos los días desde las 7:00 hasta las 17:00. El bar de la piscina opera todos los días desde las 9:00 hasta las 22:00.

SERVIÇOS TELEFÔNICOS

PARA LIGAÇÕES ENTRE APARTAMENTOS

Disque diretamente o número do apartamento desejado.

PARA LIGAÇÕES LOCAIS

Disque diretamente o número desejado.

PARA LIGAÇÕES INTERURBANAS (DENTRO DO BRASIL)

Disque 0 + código da cidade + número.

PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS

Disque 00 + código do país + número.

TELEPHONE SERVICES

TO DIAL ROOM TO ROOM

Press room number directly.

TO DIAL A LOCAL CALL

Press local number.

TO DIAL LONG DISTANCE

Press 0 + city code + number (inside Brazil).

Press 00 + country code + number (outside Brazil).

SERVICIOS TELEFÓNICOS

PARA LLAMADAS ENTRE HABITACIONES

Marque directamente el número de la habitación deseada.

PARA LLAMADAS LOCALES

Marque directamente el número deseado.

PARA LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA (DENTRO DE BRASIL)

Marque 0 + código de la ciudad + número.

PARA LLAMADAS INTERNACIONALES

Marque 00 + código del país + número.

INFORMATIVO DE SEGURANÇA

Em caso de acionamento do alarme de incêndio, siga as orientações abaixo:

1. Não se preocupe com seus objetos pessoais.
2. Mantenha a calma e evite correr para evitar o pânico.
3. Não utilize os elevadores; acesso pelas escadas.
4. Siga as indicações das saídas de emergência.
5. Utilize o corrimão nas escadas de emergência.
6. Não obstrua as rotas de passagem e de fuga.

Agradecemos a colaboração de todos para garantir uma estadia agradável e segura.

SECURITY INFORMATION

In the event of a fire alarm activation, please follow the guidelines below:

- 1. Do not worry about your personal belongings.*
- 2. Stay calm and avoid running to prevent panic.*
- 3. Do not use elevators; use the stairs for access.*
- 4. Follow the directions to emergency exits.*
- 5. Use handrails on emergency stairs.*
- 6. Do not block passageways and escape routes.*

We appreciate everyone's cooperation to ensure a pleasant and safe stay.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

En caso de activación de la alarma de incendio, siga las siguientes indicaciones:

- 1. No se preocupe por sus objetos personales.*
- 2. Mantenga la calma y evite correr para evitar el pánico.*
- 3. No utilice los ascensores; utilice las escaleras para el acceso.*
- 4. Siga las indicaciones hacia las salidas de emergencia.*
- 5. Utilice el pasamanos en las escaleras de emergencia.*
- 6. No obstruya las rutas de paso y de escape.*

Agradecemos la colaboración de todos para asegurar una estancia agradable y segura.

ANEXO I

Regulamento Animais de Estimação

- 1) No ato do *check in* apresentar documento que comprove imunização ou tratamento atualizado contra pulgas e outros parasitas (é obrigatório carteira de vacinação).
- 2) Haverá cobrança de taxa adicional no valor de R\$ 109,00 +15% de taxas por dia na diária do apartamento.
- 3) Só é autorizada a hospedagem de animais de pequeno e médio porte (altura máxima de 50 cm).
- 4) Só será permitida a hospedagem de 01 animal por apartamento ou suíte.
- 5) O hóspede deverá se responsabilizar e garantir que o animal seja o mais silencioso possível, de forma a não incomodar aos outros hóspedes.
- 6) Será fornecido um “*kit pet*”, como boas vindas no *check in*.
- 7) O hóspede deverá recolher as fezes de seu animal, e zelar para que este não urine nas dependências do empreendimento. Serão fornecidos pelo Hotel tapetes higiênicos, saquinho descartável e pá de lixo. Sendo constatado que o hóspede não recolheu as fezes de seu animal, ou permitiu que este urinasse nas dependências do hotel, o empreendimento efetuará a limpeza e, a seu exclusivo critério, poderá cobrar do hóspede, taxa especial de limpeza no valor de R\$ 200,00 + 15%.
- 8) Em seu deslocamento, o animal, deverá ficar preso o tempo todo na coleira por mais dócil que seja.
- 9) É vedada a circulação dos animais nas áreas sociais do empreendimento tais como: *fitness center*, spa, restaurantes e área de eventos.
- 9.1) Área da piscina – O animal poderá permanecer nesta área com uso compulsório de coleira. Caso o pet incomode os outros hóspedes por ruído sonoro, o mesmo deverá ser levado ao apartamento. Não é permitido ao pet urinar ou defecar na área da piscina.
- 10) Dentro do empreendimento, o animal somente poderá ser transportado no elevador social no colo do hóspede.
- 11) Não poderá ser utilizado nenhum item do enxoval do apartamento, como lençóis, toalhas, cobertores, pratos, copos, dentre outros, para o conforto de seu animal. Tais itens devem ser providenciados pelo próprio hóspede, além do “*kit pet*” fornecido pelo Hotel, descrito acima.
- 12) A limpeza do apartamento só será efetuada na presença do tutor do animal.

13) Caso precise deixar o animal sozinho é OBRIGATÓRIO, deixar a placa de NÃO PERTURBE na porta. Não haverá serviço de arrumação ou reposição de frigobar durante o período em que a placa esteja presente na porta.

13.1) O animal não poderá pernoitar sozinho. Não é permitida a entrada de terceiros para acompanhar ou alimentar o animal.

14) A alimentação do seu animal deverá ser providenciada pelo proprietário.

15) Qualquer dano que possa ocorrer aos tecidos, carpetes ou mobiliários que compõem o apartamento deverão ser ressarcidos integralmente conforme valores constantes na listagem de pertences fornecida pelo Departamento de Governança, para tal, solicitamos que o *check out* seja feito com 30 min de antecedência, para viabilizar a inspeção e liberação do apartamento.

Pet Friendly Regulations

1. *At check-in, present documentation confirming immunization or current treatment against fleas and other parasites (vaccination records are mandatory).*
2. *An additional fee of R\$ 109,00 + 15% taxes per day will be charged for the pet's stay.*
3. *Only small and medium-sized animals are allowed (maximum height of 50 cm).*
4. *Only one animal per apartment or suite is permitted.*
5. *The guest must ensure that the animal is as quiet as possible to avoid disturbing other guests.*
6. *A "pet kit" will be provided as a welcome gift at check-in.*
7. *The guest is responsible for cleaning up after their pet, ensuring that it does not urinate on the premises. The hotel will provide sanitary pads, disposable bags, and a waste scoop. If the guest fails to clean up after their pet or allows it to urinate on the hotel premises, the hotel may, at its sole discretion, perform the cleaning and charge the guest a special cleaning fee of R\$ 200.00 + 15%.*
8. *When moving around the premises, the animal must be kept on a leash at all times, regardless of its temperament.*
9. *Pets are not allowed in social areas of the establishment, such as the fitness center, spa, restaurants, and event areas.*
 - 9.1) *Pool Area – The animal may remain in this area with the compulsory use of a leash. If the pet disturbs other guests with noise, it must be taken to the apartment. Pets are not allowed to urinate or defecate in the pool area.*
10. *Inside the establishment, the animal can only be transported in the social elevator while held by the guest.*
11. *No items from the apartment's linen, such as sheets, towels, blankets, plates, glasses, among others, can be used for the comfort of your pet. These items must be provided by the guest, in addition to the "pet kit" provided by the hotel, as described above.*



12. Apartment cleaning will only be carried out in the presence of the pet's owner.

13. If the guest needs to leave the pet alone, it is MANDATORY to hang the DO NOT DISTURB sign on the door. There will be no housekeeping or minibar replenishment during the period when the sign is present on the door.
13.1) The pet cannot stay overnight alone. Third parties are not allowed to enter to accompany or feed the animal.
14. The pet owner must provide the animal's food.
15. Any damage that may occur to fabrics, carpets, or furniture in the apartment must be fully reimbursed according to the values listed in the inventory provided by the Housekeeping Department. To facilitate inspection and release of the apartment, we request that check-out be completed 30 minutes in advance.

Reglamento de Mascotas

1. En el momento del check-in, presentar un documento que confirme la inmunización o tratamiento actualizado contra pulgas y otros parásitos (la cartilla de vacunación es obligatoria).
2. Se aplicará un cargo adicional de R\$ 109,00 + 15% de impuestos por día en la tarifa de la habitación.
3. Solo se autoriza la estadía de animales de pequeño y mediano tamaño (altura máxima de 50 cm).
4. Solo se permite la estadía de 01 animal por habitación o suite.
5. El huésped debe asegurarse y garantizar que el animal sea lo más silencioso posible, de manera que no moleste a los demás huéspedes.
6. Se proporcionará un "kit para mascotas" como bienvenida en el check-in.
7. El huésped debe recoger los excrementos de su mascota y asegurarse de que no orine en las instalaciones del establecimiento. El hotel proporcionará alfombras, bolsas desechables y una pala. Si se comprueba que el huésped no recogió los excrementos de su mascota o permitió que orinara en las instalaciones del hotel, el establecimiento realizará la limpieza y, a su exclusivo criterio, podrá cobrar al huésped una tarifa especial de limpieza de R\$ 200.00 + 15%.
8. Durante su desplazamiento, el animal debe permanecer atado todo el tiempo, incluso si es dócil.
9. Se prohíbe la circulación de animales en las áreas sociales del establecimiento, como el gimnasio, el spa, los restaurantes y las áreas de eventos.
9.1) Área de la piscina: El animal puede permanecer en esta área con el uso obligatorio de una correa. Si la mascota molesta a otros huéspedes con ruido, debe ser llevada a la habitación. No se permite que la mascota orine o defaque en el área de la piscina.
10. Dentro del establecimiento, el animal solo puede ser transportado en el ascensor social en brazos del huésped.



11. *No se puede utilizar ningún artículo de la habitación, como sábanas, toallas, mantas, platos, vasos, entre otros, para la comodidad de su mascota. Estos artículos deben ser proporcionados por el propio huésped, además del "kit para mascotas" proporcionado por el hotel, según se describe anteriormente.*
12. *La limpieza del apartamento solo se realizará en presencia del tutor del animal.*
13. *Si es necesario dejar al animal solo, es OBLIGATORIO colocar el letrero de NO MOLESTAR en la puerta. No habrá servicio de limpieza ni reposición del minibar durante el período en que el letrero esté presente en la puerta.*
 - 13.1) *El animal no puede pasar la noche solo. No se permite la entrada de terceros para acompañar o alimentar al animal.*
14. *El dueño debe proporcionar la alimentación de su mascota.*
15. *Cualquier daño que pueda ocurrir a los tejidos, alfombras o muebles que componen el apartamento deberá ser reembolsado en su totalidad según los valores establecidos en la lista de pertenencias proporcionada por el Departamento de Gobernanza. Para facilitar la inspección y liberación del apartamento, solicitamos que el check-out se realice con 30 minutos de antelación.*